

# TraumaNetzwerk DGU® - Leitfaden Fragebogen Rettungsdienst

Der Fragebogen dient der Abfrage der Zufriedenheit von Notärzten und Rettungspersonal mit der Übergabe des Patienten in den Schockraum und ist ein Instrument zur Optimierung der Kommunikation mit dem Rettungsdienst. Mit der Auswertung der Bögen können ggf. Maßnahmen zur Verbesserung im Ablauf entwickelt werden.

Der überarbeitete Fragebogen ist ab 01.01.2017 gültig und soll ab diesem Zeitpunkt nach jeder Schockraumübergabe ausgefüllt werden.

## 1. Ausfüllen des Fragebogens durch die Rettungsdienste

Nach Eintreffen des Patienten und nach erfolgter Übergabe an das zuständige Schockraum-Team füllt ein Mitarbeiter des Rettungsdienstes den Fragebogen aus. Bitte halten Sie aus diesem Grund immer einen Fragebogen zum Ausfüllen bereit (<http://www.traumanetzwerk-dgu.de/de/service/download.html>).

Der vom Rettungsdienst ausgefüllte Fragebogen wird der Klinik übergeben. Für diesen Zweck kann beispielsweise ein Briefkasten im oder in Nähe des Schockraums angebracht werden.

## 2. Auswertung der Fragebögen für das Re-Audit

Bitte werten Sie die Fragebögen anhand des Auswertungsbogens (<http://www.traumanetzwerk-dgu.de/de/service/download.html>) für jedes Kalenderjahr aus. Diese Jahresauswertungen werden vom Auditor beim Audit eingesehen und anhand dessen die ggf. bereits umgesetzten Maßnahmen zur Optimierung der Prozesse überprüft.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die AUC Netzwerke und Versorgungsstrukturen (Telefon: +49 (0)89 540481 210, E-Mail: [tnw@auc-online.de](mailto:tnw@auc-online.de)).